

# Perguntas frequentes

← Voltar ao índice do manual

---

## Acesso e conta

**Esqueci minha senha. O que faço?** Procure o administrador do sistema na Wester. Não há recuperação por e-mail, e a tela de Usuários só troca a senha **informando a senha atual**; uma senha esquecida precisa ser tratada pela equipe técnica.

**Criei uma conta pela tela de login. Por que vejo poucas telas e não consigo alterar nada?** Contas criadas por **Criar conta** entram como **Consultor** (somente consulta). Peça a um administrador para mudar seu perfil na tela **Usuários**.

**Por que o sistema me levou de volta para o login?** O acesso vale por **8 horas**; depois disso, ou se a sua conta for inativada, o sistema pede o login de novo. Entre outra vez.

**Posso usar no celular?** Sim, pelo navegador. O menu vira uma gaveta que abre com o botão ☰. A visão **3D** funciona só no navegador; a **importação de OS por PDF** e o **arrastar e soltar** são para computador.

**Como troco as cores da tela?** Pelos três botões no canto superior direito (sol, lua, monitor) ou em **Perfil → Tema**.

---

## Permissões

**Uma tela não aparece no menu.** Seu perfil não a tem. Peça a um administrador.

**Aparece "Sem permissão — Seu perfil não possui acesso a..."**. O mesmo caso: a tela não está liberada para o seu perfil.

**Vejo a tela, mas não vejo os botões de criar/editar.** Seu perfil é de **Leitura**. Alterar exige **Acesso total** (Perfis e permissões).

**Mudaram meu perfil. Preciso sair e entrar?** Não; vale na próxima ação (às vezes ajuda recarregar a página).

---

## Armazém e estoque

**Qual a diferença entre setor dinâmico e fixo?** **Dinâmico** (ex.: Tinturaria): corredores, blocos e gaiolas que você cria e que se **renumeram sozinhas**. **Fixo** (ex.: Moldes): estantes, localizações e níveis criados no início, com moldes e produtos dentro. O tipo é escolhido na criação do setor e não muda depois.

**O que é "gaiola"? E "Ordem 01"?** É cada posição de um bloco no setor dinâmico, que guarda **um produto** e a quantidade. O nome da posição aparece como **Ordem 01, 02....**

**Como registro uma entrada ou saída de estoque?** Não há tela separada hoje. Abra a gaiola → **Editar** → ajuste a **Quantidade** → **Salvar**. O sistema registra no **Histórico** se foi entrada ou saída, quem fez e quando.

**Por que não consigo colocar quantidade 0?** Quantidade 0 equivale a tirar o produto. Para retirar a gaiola, use o – (a remoção é imediata).

**A remoção de uma gaiola pede confirmação?** **Não**. O botão – remove na hora e renumera as demais. O Histórico guarda o que foi removido.

**O que significa o "~" na quantidade (ex.: ~45)?** A quantidade é **aproximada** (foi marcado **Aprox.**).

**Não encontro um produto para guardar na gaiola.** Só produtos **ativos** aparecem. Ative o produto em **Produtos**.

**Não consigo inativar um produto/molde.** Produto com **estoque** ou **guardado em posição**, e molde **alocado**, não podem ser inativados. Retire-os do Armazém primeiro.

**Mexi na quantidade em uma lista (Tabelas). O estoque mudou?** **Não**. A lista é um registro à parte e não altera as gaiolas.

**Duas pessoas editaram a mesma gaiola ao mesmo tempo. O que acontece?** Quem salvar depois recebe **"O registro foi alterado por outro usuário. Atualize os dados e tente novamente."**. Aguarde a tela atualizar e refaça.

---

## Produtos, moldes, setores

**Posso excluir um produto, molde ou setor?** Não pela tela: só **inativar**. Categorias podem ser excluídas se estiverem vazias.

O sistema avisa quando o estoque fica abaixo do mínimo? Não hoje. O mínimo e o máximo são mostrados (Dashboard e PDFs), mas as telas de **Alertas** e **Movimentações** estão fora do menu.

Posso mudar o tipo (dinâmico/fixo) de um setor? Não.

---

## Histórico

Como descubro quem mexeu em um produto? **Produtos** → **Histórico** na linha do produto, ou **Histórico** no menu com **Buscar no histórico**.

O histórico pode ser apagado ou editado? Não há essa opção na tela.

---

## PCP

Por que não consigo finalizar a OS? A OS só pode ser finalizada quando a primeira qualidade atingiu a meta. Se não vai atingir, use **Retirar da injetora** (informando o motivo).

A OS atingiu a meta, mas a máquina continua produzindo. Normal: o sistema **avisa**, mas não para a máquina. Pare a produção e **finalize a OS**.

Retirei a OS da injetora. O que sobrou da quantidade vira outra OS? **Não**. Cadastre uma nova OS para o saldo.

A tela diz "sem leitura recente / sem heartbeat". A máquina quebrou? Não necessariamente: é falta de comunicação com o coletor. Se a máquina realmente parou, registre uma **parada**.

Importei o PDF e dizem que produto/molde não foram encontrados. Cadastre-os antes em **Produtos** e **Moldes** com o mesmo código do PDF e importe de novo.

Não vejo a aba "Ordem de Serviço" ou "Injetoras". Elas exigem **MES · PCP/Administrador** e **MES · Administrador**, respectivamente.

Onde estão OEE, MTBF e MTTR? Ainda não existem: dependem de definições (calendário, tempo planejado, classificação de falhas).